

Ajankohtaisia arvotekniikan ratkaisuja



Käteisen rahan käsittelyn tehostaminen

Lähtötilanne: Asiakas halusi rakentaa myymäläänsä edelläkävijäratkaisun, joka laskisi merkittävästi rahan käsittelyyn liittyvää manuaalista työtä ja kustannuksia.

Ratkaisu: Asiakkaan kanssa tehdyn analyysin perusteella optimoitiin asiakkaan koko rahankäsittelyprosessi. Pohjassa-automatilla automatisoitiin normaalit päivittäiset rutiinit. Sovelluksen suomenkielinen ohjelmisto integroitiin asiakkaan toiminnanohjausjärjestelmän kanssa.

Tulokset: Rahankäsittelyyn käytetty manuaalinen työ on vähentynyt kolmasosaan ja useita työvaiheita pystyttiin kokonaan poistamaan. Erityisesti henkilöstön työtyytyväisyys on parantunut ratkaisun ansiosta.

Automaattinen kassanhallintaratkaisu

Lähtötilanne: Pankin roolin muuttuminen rahankäsittelijästä palveluntarjoajaksi toi mukanaan tarpeen käteisen rahan käsittelyn tehostamiselle. Myös henkilökohtaisista kassoista haluttiin päästä eroon, jotta henkilöstö voisi joustavasti siirtyä paikasta toiseen palvelutarpeen mukaan.

Ratkaisu: Asiakkaan käteisen rahan käsittely palvelupisteissä automatisoitiin turvakassaratkaisulla. Ratkaisu koostui keskitetyn ohjelmiston avulla hallittavista seteli- ja kolikkokoyksiköistä. Laitteet integroitiin olemassa oleviin kalusteisiin sopiviksi.

Tulokset: Käteisen rahan käsittelyyn liittyvä manuaalinen työ on vähentynyt merkittävästi. Myös turvallisuus rahansäilytyksessä parantui oleellisesti. Kassatäsmäytyksiin kuluva aika on lyhentynyt ja kassaerot poistuneet. Henkilöstöllä on entistä enemmän aikaa nykykonseptia tukevaan palvelumyyntiin.



Palvelutarpeen mukainen henkilöstöresurssien kohdentaminen

Lähtötilanne: Terveystieteiden osastolla koettiin ongelmallisena henkilöstöresurssien oikea kohdentaminen. Asiakaspalvelu ruuhkautui usein ja jonotusajat kasvoivat. Asiakastytytyväisyys oli alhainen.

Ratkaisu: Asiakkaalle toteutettiin nykyaikainen asiakasohjausjärjestelmä, joka tukee useiden palvelupisteiden toimipaikkakohtaista raportointia. Selainpohjainen ohjelmisto mahdollistaa keskitetyn seurannan eri pisteiden palvelun tarpeesta ja jonotusajoista. Järjestelmä integroitiin työvuorosuunnitteluohjelmaan.

Tulokset: Reaaliaikaisen seurannan ansiosta henkilöstöä pystytään siirtämään palvelutarpeen mukaan. Jonotusajat ovat lyhentyneet ja asiakastytytyväisyys on parantunut. Uusi järjestelmä tukee myös nettiajanvarausta helpottaen henkilöstön työtä. Työvuorosuunnittelu on nopeutunut merkittävästi.

Tuote + Ohjelmisto + Ylläpito =  Ratkaisu

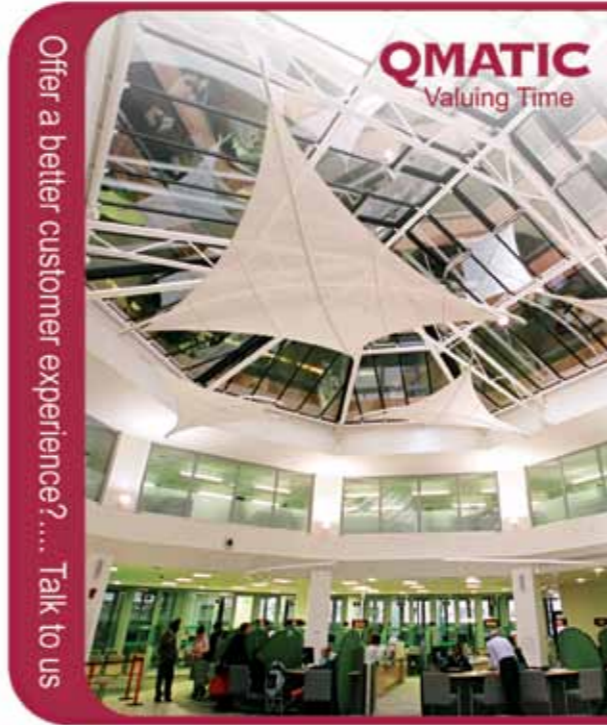
Yhteistyössä vahvojen osaajien kanssa



- Asiantunteva ja luotettava kumppanisi.
- Johtava teknologia ja vahva ohjelmisto-osaaminen.
- Kattava tuki ja huolto kaikkialla Suomessa.

Intermarketing Oy | Vaisalanatie 6, 02130 Espoo | Puh. 0207 519 719 | www.intermarketing.fi

Want to save costs?



Customer Flow Management
www.qmatic.com



Intermarketing
on luottokumppanisi
arvotekniikan ratkaisuissa



Ratkaisuistamme lisätehoa yrityksesi toimintaan

Intermarketing on rahankäsittelyyn, asiakasohjaukseen ja arkistoautomaatioon erikoistunut suomalainen ratkaisutoimittaja. Oman ohjelmisto- ja tuotekehityksen ansiosta pystymme tarjoamaan jatkuvasti entistäkin turvallisempia ja kustannustehokkaampia tuotteita ja palveluita. Tarjoamme juuri sinun tarpeisiisi räätälöidyn ratkaisun, joka joustaa ja kehittyy liiketoimintasi mukaan.

Luottokumppani

Intermarketing on suomalainen, arvotekniikan ratkaisujen ja palvelujen kehittämiseen erikoistunut yritys. Vuonna 1969 perustettu yritys on alusta alkaen ollut alansa edelläkävijä erityisesti tehokkuutta ja turvallisuutta parantavissa ratkaisuissa. Panostamme voimakkaasti uusien laite- ja ohjelmistoratkaisujen kehittämiseen, jotta Sinä asiakkaanamme voit keskittyä olennaiseen. Haluamme olla asiakkaidemme luottokumppani nyt ja tulevaisuudessa.

Asiantuntijuutta

Ainutlaatuinen arvotekniikan asiantuntijuutemme perustuu pitkään yhteistyöhön asiakkaidemme kanssa. Tuntemme asiakkaidemme toimintaympäristön ja sen haasteet. Lähdemme liikkeelle aina Sinun tilanteestasi ja sen pohjalta rakennamme

Mitä on arvotekniikka?

Arvotekniikan ratkaisut lisäävät yrityksesi tuottoa. Tarjoamme ratkaisuja sekä yrityksen taustajärjestelmiin että asiakasrajapinnassa oleviin sovelluksiin esimerkiksi rahankäsittelyyn, asiakasohjaukseen ja arkistointiin.

tarpeita vastaavan ratkaisun. Intermarketingin ratkaisujen avulla yrityksesi toimintatavat nopeutuvat, asiakastytyväisyys paranee ja tuottavuus lisääntyy.

Vahva teknologia ja ohjelmisto-osaaminen

Halumme panostaa vaativien ja laadukkaiden ohjelmisto- ja laiteratkaisujen kehittämiseen. Tämä takaa Sinulle asiakkaanamme luotettavat laiteratkaisut sekä ohjelmiston mukauttamisen juuri tilanteeseesi sopivaksi. Ohjelmistomme myös toimivat selvällä suomenkielellä, jolloin käyttöönotto ja käyttökokemus paranevat olennaisesti.

Huollon ammattilaiset palveluksessasi kellon ympäri

Koko Suomen laajuinen ylläpito- ja huoltoverkosto kattaa kaikki tuotteemme ja palvelumme. Tarjoamme nopeutta, toimintavarmuutta ja kokemusta. Rautaisilla huollon ammattilaisillamme onkin yhteensä yli 200 vuoden kokemus alalta. Mielenrauhaa Sinulle antaa myös HelpDesk 24/7 palvelumme.

Kauppa

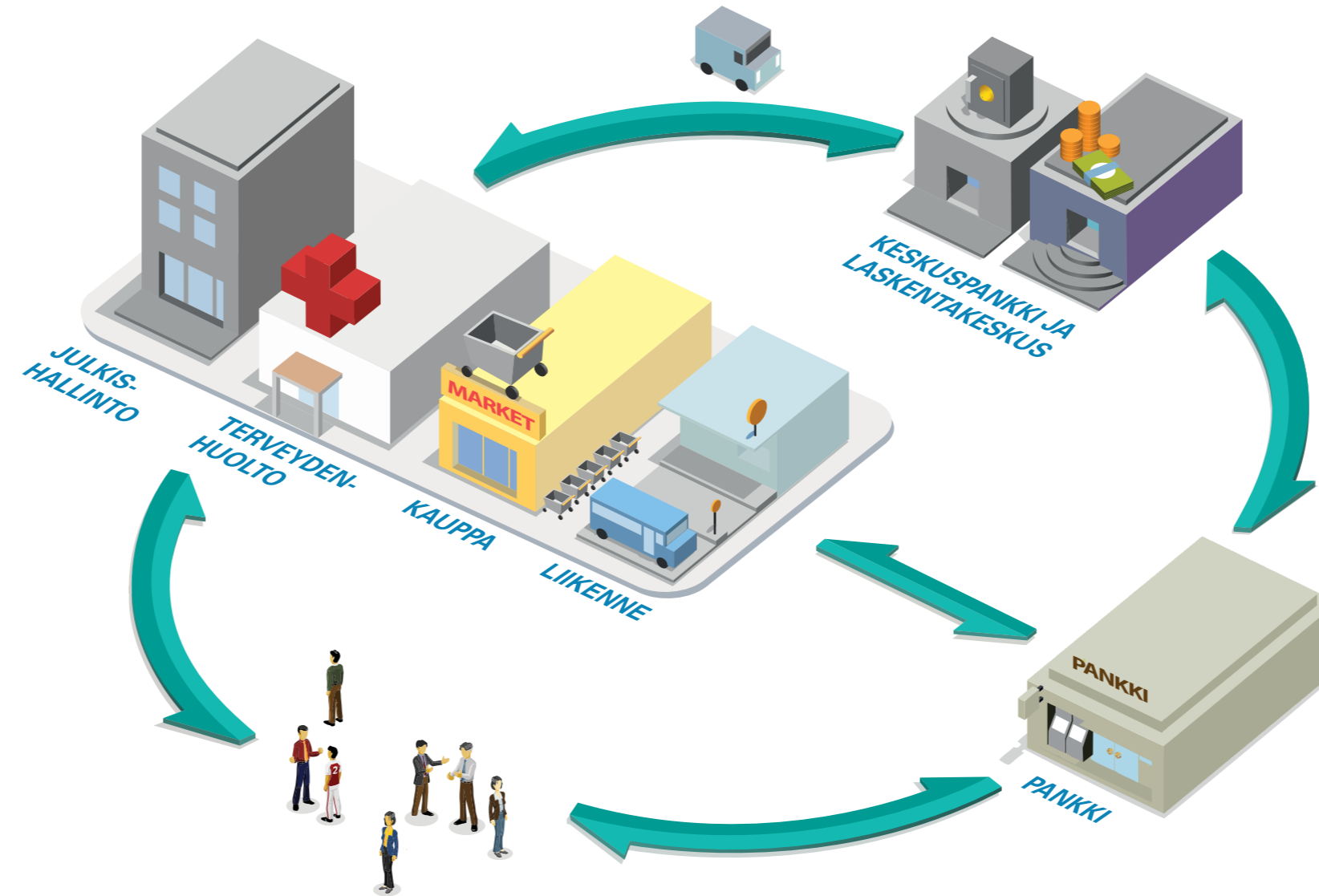
Meillä on pitkä kokemus kaupan alalta. Ymmärrämme rahankäsittelyn asettamat haasteet erikoisissa kaupoissa ja ympäristöissä. Tuotteemme kattavat koko ketjun pohjakassan nostosta rahan tunnistamiseen, kassatilitykseen ja turvalliseen säilytykseen. Meiltä saat myös ratkaisut asiakasohjaukseen ja elektroniseen hinnoitteluun.

- Käteisen rahan käsittely
- Asiakasohjausjärjestelmät
- Sähköiset hintanäytöt
- Asiakaspalaute- ja kutsujärjestelmät

Pankki ja rahanlaskentakeskukset

Olemme markkinajohtaja vaativien rahankäsittelyjärjestelmien toimittajana. Olemme tuoneet markkinoille pankkien prosesseja kehittäviä ratkaisuja turvakassoista edistyskassoihin ohjelmistoihin. Meiltä saat luotettavat ratkaisut niin turvalliseen käteisen rahan käsittelyyn, informatiiviseen asiakasohjaukseen kuin tilaa säästävään arkistointiin.

- Käteisen rahan käsittely
- Vuoronumerojärjestelmät
- Arkistoautomaatio



Terveyshuolto ja julkishallinto

Räätälöidyt asiakasohjausjärjestelmämme varmistavat asiakasvirtojen sujuvan hallinnan kaiken kokoisissa terveyshuollon ja julkishallinnon kohteissa. Selainpohjaiset järjestelmät mahdollistavat vaativankin raportoinnin ja resursoinnin kehittämisen. Voit aina luottaa toimitusvarmuuteemme ja tuotteidemme laatuun.

- Vuoronumero- ja asiakasohjausjärjestelmät
- Asiakaspalautejärjestelmät

Liikenne

Toimitamme liikenteen tarpeisiin johtavat arvotekniikan ratkaisut vuosikymmenten kokemuksella. Tuotteemme kattavat mm. koko rahankäsittelyketjun sekä itsepalveluautomaation. Kehitämme tuotteitamme ja palveluitamme jatkuvasti uusia tarpeita ja haasteita vastaaviksi.

- Käteisen rahan käsittely
- Asiakasohjaus
- Asiakaspalaute- ja kutsu järjestelmät

Mikä ratkaisu sopii sinun yrityksellesi?

Rahankäsittely

Rahankäsittelyn automatisointi kannattaa aina.

Tuotteemme kattavat koko rahankäsittelyketjun setelien ja kolikoiden aitoustunnistamisesta, lajittelusta, laskemisesta rahan pakkaamiseen ja turvalliseen säilytykseen. Olemme olleet alusta alkaen rahankäsittelyalan edelläkävijä Suomessa ja kehittäneet lukuisia turvallisuutta ja varmuutta lisääviä ratkaisuja turvakassoista talletusautomaatteihin sekä rahankäsittelyn hallintaan liittyviin ohjelmistoihin. Ratkaisumme soveltuvat kaiken kokoisiin yksiköihin. Rahankäsittelyn vaativasta erikoisalueesta puhumme yli 12 000 toimitetun laitteen kokemuksella. Raharutiineista on mahdollista kehittää tehokas kilpailutekijä.

Vuoronumero- ja asiakasohjausjärjestelmät

Yli 1000 tyytyväistä asiakasta nauttii ratkaisumme tuomasta hyödyistä.

Hyvin suunniteltu asiakasohjaus- ja vuoronumerojärjestelmä vähentää jonoja ja luo asiakkaalle miellyttävän ostokokemuksen. Passiivisesta jonottamisesta siirtyminen aktiiviseen odottamiseen lisää myös myyntiä. Palvelutarpeen jakautuminen henkilöstön kesken tasaisesti parantaa ilmapiiriä ja vähentää stressiä. Valittavanasi on sekä langattomia että laajempia, kiinteitä järjestelmiä.

Asiakaspalaute- ja kutsujärjestelmä

Tiedät mitä mieltä asiakkaasi ovat yrityksesi palvelutasosta juuri nyt.

Järjestelmällä kerätään reaaliaikaista palautetta asiakkaan palvelukokemuksesta ja palvelutarpeesta. Saatua palautteeseen ja kutsuihin voidaan reagoida välittömästi ja ne ovat myös erinomainen keino henkilökunnan kannustamiseen.

Arkistoautomaatio

Aktiivisesta arkistoinnista lisää työhyvinvointia ja tilansäästöä.

Tilaa säästävä järjestelmä tuo tehoa toimistoihin ja arkistoholvelihin. Aina sopivalla korkeudella olevat hyllyt parantavat paitsi toiminnallisuutta, myös ergonomia. Automaattihauun ansiosta asiakirjat, varaosat jne. löytyvät nopeasti ja koko sisältö on helppo pitää aktiivisessa käytössä.

Sähköiset hintanäytöt

Hintahallinta on kokemuksemme mukaan tärkein, mutta silti vähiten hyödynnetty kilpailukeino.

Sähköisillä hintanäytöillä kehität tehokkaasti hintahallintaprosessia. Elektroninen hinnoittelu on nopeaa ja virheetöntä. Samat, oikeat hinnat ovat välittömästi sekä asiakkaasi että kassajärjestelmän saatavilla. Hinnoittelun kehittämisellä on suora vaikutus tulokseen ja asiakastytyväisyyden lisääntymiseen.